

BUSINESS READY

Audit COVID19 BUSINESS READY
Zones visées : ACCUEIL ET ENSEMBLE DES BUREAUX DU SITE



SITE CONCERNE

TOIT DE GASCOGNE - SIÈGE SOCIAL
97, Boulevard Carnot - 32000 AUCH

Date d'intervention : 07/05/2020

N° D'AFFAIRE : 20053993000024

DATE DU RAPPORT : 13/05/2020

REFERENCE DU RAPPORT : Fro.AU/20/790

RAPPORT A L'ATTENTION DE : Mr CAMPAGNOLLE Serge

SOCOTEC CONSTRUCTION
13, Ter Place Maréchal Lannes
32000 AUCH

Intervenant SOCOTEC

LOUBET Grégory

► **SOMMAIRE**

0. CONTEXTE DE LA MISSION

1. LES GESTES BARRIERES

2. METHODOLOGIE

3. SYNTHESE DES RESULTATS

4. INFORMATIONS SUR LE SITE ET LES LOCAUX CONCERNES

5. GRILLE D'AUDIT COVID 19 BUSINESS READY

6. PLANS DES LOCAUX

7. PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS

ANNEXE SOCOTEC - SYNTHESE DE LA GESTION DU RISQUE COVID 19

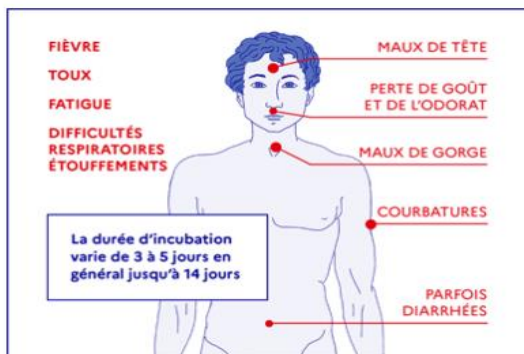
► 0. CONTEXTE DE LA MISSION



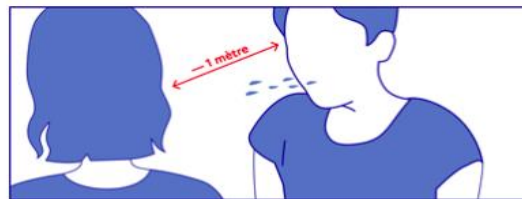
Une épidémie de pneumonies d'allure virale d'étiologie inconnue a émergé dans la ville de Wuhan (province de Hubei, Chine) en décembre 2019. Le 9 janvier 2020, la découverte d'un nouveau coronavirus (d'abord appelé 2019-nCoV puis officiellement SARS-CoV-2, différent des virus SARS-CoV, responsable de l'épidémie de SRAS en 2003 et MERS-CoV, responsable d'une épidémie évoluant depuis 2012 au Moyen-Orient) a été annoncée officiellement par les autorités sanitaires chinoises et l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Ce nouveau virus est l'agent responsable de cette nouvelle maladie infectieuse respiratoire appelée **Covid-19 (pour CoronaVirus Disease)**.



Quels sont les signes ?



Comment se transmet-il ?



- 1 Face à face pendant au moins 15 minutes
- 2 Par la projection de **gouttelettes**



La maladie **se transmet par les gouttelettes** (sécrétions invisibles, projetées lors d'une discussion, d'éternuements ou de la toux). On considère qu'un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une discussion, d'une toux, d'un éternuement ou en l'absence de mesures de protection. Un des autres vecteurs privilégiés de la transmission du virus est **le contact des mains non lavées ou de surfaces souillées par des gouttelettes**.

C'est donc pourquoi **les gestes barrières et les mesures de distanciation sociale** sont indispensables pour se protéger de la maladie. (source : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>)



Texte réglementaire de référence :

> Loi du 23 mars 2020 d'urgence pour faire face à l'épidémie de Covid-19 modifiée

Notre mission :

Notre mission consiste à auditer et/ou assister le client dans la définition de mesures préventives (techniques ou organisationnelles) pour limiter la propagation du virus et la contamination du personnel ou du public puis d'en mesurer les risques sur une échelle simple et pragmatique.

A ce titre, SOCOTEC réalise un audit permettant d'identifier tous les facteurs de risques actuels présents sur site et propose (si option retenue) les moyens de maîtriser ces risques. Des visites complémentaires permettent d'affiner les mesures possibles en phase amont voire ensuite d'accompagner et contrôler la bonne mise en oeuvre des actions définies en fonction de l'évolution de l'exploitation et des conditions sanitaires

► 1. LES GESTES BARRIERES

LES RÉFLEXES À ADOPTER

Les gestes barrières à adopter



Lavez-vous très **régulièrement** les mains



Utilisez un mouchoir à usage **unique** et jetez-le



Toussez ou éternuez dans **votre coude** ou dans **un mouchoir**



Saluez sans se serrer **la main**, évitez les embrassades

La distance sociale préconisée



Pour tenir la maladie à distance, **restez à plus d'un mètre de distance** les uns des autres

Quel comportement adopter ?

Je n'ai pas de symptôme

Je ne vis pas avec un cas COVID-19

- Je reste confiné chez moi
- Je respecte la consigne de distanciation
- Je respecte les gestes simples pour me protéger et protéger mon entourage
- Je ne sors que pour le travail et l'approvisionnement alimentaire
- Je favorise le télétravail si disponible

Je vis avec un cas COVID-19

- Je reste à mon domicile et je m'isole
- Je respecte les gestes simples pour me protéger et protéger mon entourage
- Je surveille ma température 2 fois par jour et l'apparition de symptômes (toux, fièvre, difficultés respiratoires)
- Je suis arrêté sauf si le télétravail est disponible
- Si je suis personnel de santé, je poursuis le travail avec un masque

J'ai des symptômes (toux, fièvre)

Je tousse et/ou j'ai de la fièvre

- J'appelle un médecin (médecin traitant, téléconsultation)
- Je reste à mon domicile et je m'isole

Je tousse et j'ai de la fièvre. J'ai du mal à respirer et/ou j'ai fait un malaise

- J'appelle le **15**

► 2. METHODOLOGIE

Démarche et Limites de Responsabilité de SOCOTEC

Les informations reportées dans le présent rapport resteront sous la responsabilité du Client qui reste seul responsable de son contenu et de son adéquation aux risques de contamination COVID 19, à l'état de connaissance scientifique et technique au jour de l'audit, et à sa réglementation applicable.

Dans ce cadre, le client s'engage à **constituer un groupe de travail pertinent et conviera lors de nos visites éventuelles un représentant de chaque entité ayant une bonne connaissance des installations :**

- o Chefs d'établissement*
- o Chefs de site*
- o Sociétés en charge de la maintenance et du nettoyage*
- o Tout autre prestataire concourant à la vie du site ou de l'activité visée*

Notre démarche s'appuie sur deux axes :



Une revue documentaire

En aucun cas l'intervenant réalise durant cette partie une revue détaillée de chaque document. SOCOTEC CONSTRUCTION ne porte également aucun avis sur la conformité réglementaire des locaux ou du PCA. De même, la définition des mesures à mettre en oeuvre, leur bonne application et de manière générale toute information propre à la gestion du site (périodes de fonctionnement, activité...) restera sous la responsabilité unique du client qui conserve à ce titre son obligation de résultat et ne sera pas validé par SOCOTEC CONSTRUCTION.



Une visite sur site en option

o En suivant la logique d'accès aux locaux du client (depuis l'extérieur jusqu'aux lots occupés)

La mission présume un engagement du client pour :

- * rendre l'ensemble des installations accessibles et sécurisées**
- * fournir toutes les informations nécessaires lors de notre visite**
- * mettre en œuvre les différents plans d'actions définis en tenant compte des priorités et des possibilités techniques et économiques**
- * entre temps prendre en compte toute évolution réglementaire ou autre applicable**

L'ensemble de la mission repose sur la grille d'audit établie par SOCOTEC applicable au moment de nos interventions. Ce référentiel a été établi notamment à l'aide des guides professionnels, des bonnes pratiques mises en avant par le gouvernement et l'expérience de SOCOTEC en termes de maîtrise des risques sanitaires. Il n'a pas de valeur réglementaire, et est susceptible d'évoluer entre chaque visite en particulier en fonction des évolutions de confinement / déconfinement. Entre temps, le client reste responsable de réaliser toutes mesures, aménagements, travaux ou actions proposés ou complémentaires en fonction de son activité, des obligations réglementaires ou autre applicable, et des éventuelles contraintes ou accidents/ incidents. Notre mission ne se substitue pas aux vérifications réglementaires auxquelles les installations ou activités sont soumises, et ne comprend pas les éventuelles mesures ou actions correctives nécessaires ou envisagées. Les avis de SOCOTEC sont formulés sur la base d'un examen des documents fournis notamment les plans, locaux visibles et accessibles sans démontage ni vérification d'échelles de mesure. Si des visites sont réalisées, aucune manipulation ne sera réalisée. De même, les éléments non accessibles en toute sécurité ou nécessitant un port du harnais ne seront pas visités - dans tous les cas prévoir un accompagnement permanent. L'assistance à la mise en place du plan d'action est réalisée sur la base des informations et engagements du responsable désigné par le client. En cas de travaux identifiés et portés à notre connaissance au moment de la visite, la mission exclut explicitement tout avis sur l'analyse de la compatibilité du programme de travaux vis-à-vis d'autres points que ceux en lien avec le COVID 19. Tout EPI nécessaire doit être clairement identifié sur site de manière à assurer une intervention en toute sécurité. Le client reste responsable de la définition des mesures de prévention et des modalités de formation / sensibilisation / protection du personnel intervenant dans ses locaux et dans les parties communes à parcourir pour y accéder. Sont exclus tous les points ne présentant pas un risque COVID 19, les facteurs de risque organisationnels (méthodes de management, exigences de productivité, Plan de Continuité d'Activité, Document Unique...) et les facteurs de risque réglementaires (non-respect des différentes dispositions réglementaires, parmi lesquelles figurent les vérifications périodiques des locaux, installations, machines et équipements divers). Cette mission de conseil et le plan d'action qui en découlent ont pour objectif de limiter les risques de contamination et de transmission du virus. Néanmoins, au vu de l'état des connaissances actuelles et de l'évolution du virus, aucune garantie de résultat ne peut être fournie au client par SOCOTEC dans le cadre de cette mission.

► 3. SYNTHESE DES RESULTATS

BUSINESS READY

📌 Résultats de la grille d'audit COVID 19 au 13/05/20
Site : Toit de Gascogne - Siège Social

Résultat	Satisfaisant	Non Satisfaisant	Données disponibles insuffisantes	Incomplet	Non applicable	Gestion du Risque COVID19 Actuel*
TOTAL	22	0	0	0	0	100,0%
Soit en %	100%	0%	0%	0%	0%	-

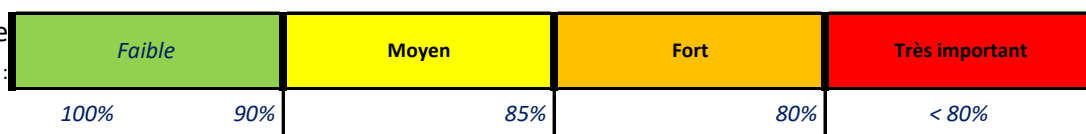
* le risque moyen est calculé sans tenir compte des non-applicables contrairement aux % en dessous

Interprétation :

Risque faible

Conclusion : Les mesures préventives sont en place et amènent à un risque faible > Maintenir les actions en cours et en suivre les évolutions

Echelle de Risque COVID 19 © SOCOTEC :



Légende : Risque géré

Commentaires :

Il reste à positionner des lingettes désinfectantes à proximité des imprimantes et à doter les sanitaires de gels hydro et savon virucide

Résultats actuels de l'audit COVID 19 - BUSINESS READY



► 4. INFORMATIONS SUR LE SITE ET LES LOCAUX CONCERNES

🕒 Identification du site

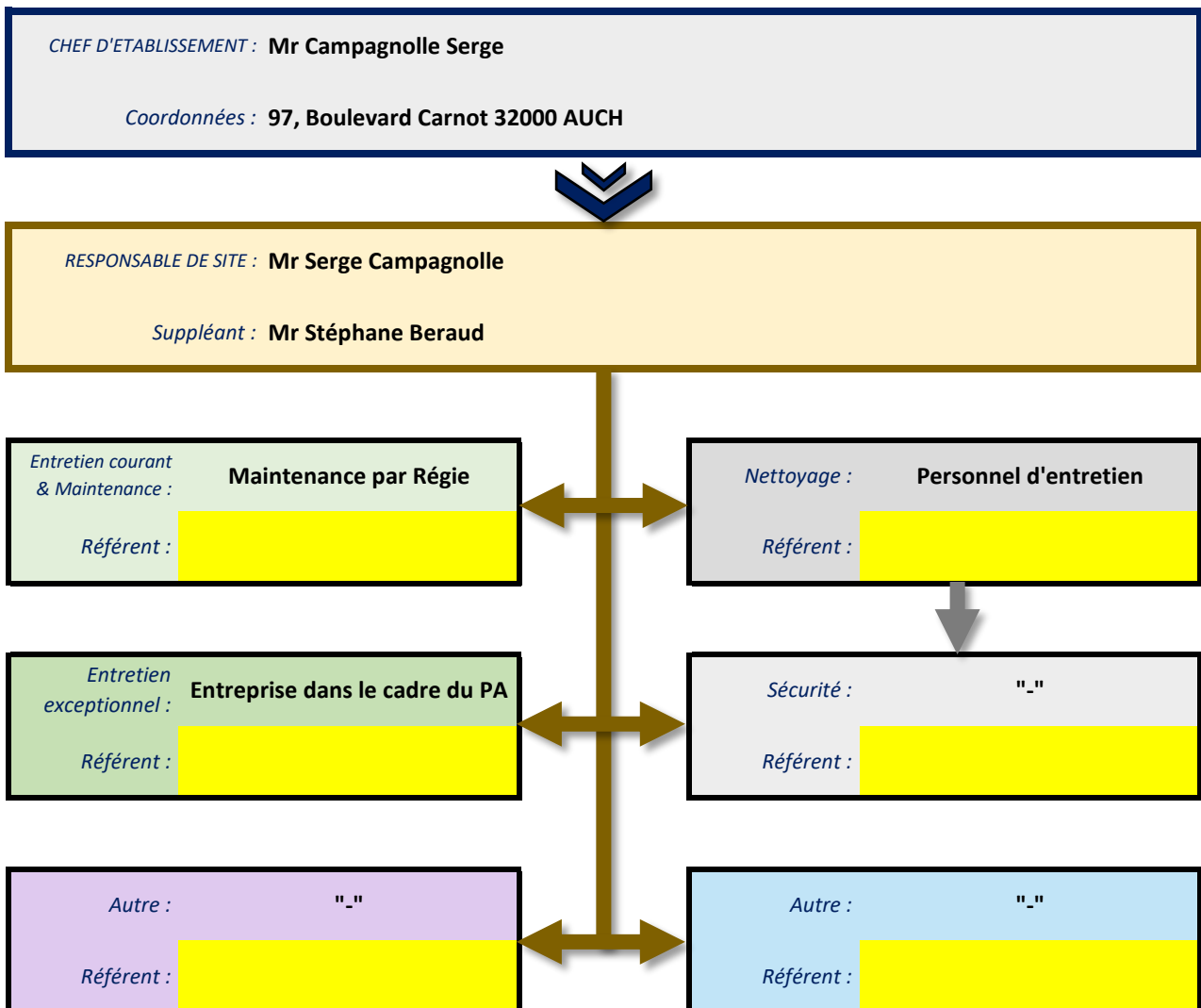
Site : **Toit de Gascogne - Siège Social**

Adresse : **97, Boulevard Carnot - 32000 AUCH**

Activité : **Bureaux et Accueil du public**

Environnement : **En centre ville d'Auch, devant un vaste parvis d'entrée**

🕒 Identification des principaux rôles et responsabilités :



► 4. INFORMATIONS SUR LE SITE ET LES LOCAUX CONCERNES (suite)

🕒 Identification des locaux visés par notre mission :

INTITULE DES BATIMENTS ET ZONES	ACTIVITE	WISE PAR LE PRESENT AUDIT
Accueil et ensemble des bureaux du site	Bureaux	Oui

Historique des 5 dernières missions menées par SOCOTEC sur le même périmètre ou à défaut sur le site :

DATE	REALISE PAR	TYPE DE MISSION COVID 19
11/05/2020	SOCOTEC CONSTRUCTION	Audit COVID19 BUSINESS READY

🕒 Groupe de travail mobilisé pour la présente mission (en plus de l'intervenant SOCOTEC) :

Serge Campagnolle	Toite de Gascogne	Directeur Général
Stéphane Béraud	Toit de Gascogne	Directeur Adjoint du Développement

* Non applicable : sans objet ou hors cadre de la mission

Ref	Typologie d'activité	Localisation / Zone concernée	Point d'attention	Situation à ce jour	Commentaires / Précisions	Solution envisagée dans le groupe de travail animé par SOCOTEC	Réf. Photo ou plan	Plan d'action CLIENT			
								Solution retenue et avancement	Priorité	Responsable	Délais de mise en œuvre
TOU01	TOUTE ACTIVITE	Entrée	L'ouverture de la porte principale s'effectue en limitant les contacts avec une poignée	Satisfaisant	Maintien de la porte ouverte pour l'accueil du public si possible. Pas d'ouverture à l'accueil l'Après Midi et ouverture du lundi au jeudi matin uniquement. Mise en disposition de Gel hydro pour désinfection après ouverture de la porte.						
TOU02	TOUTE ACTIVITE	Entrée	Les flux de personnes entrantes sont séparés des flux de personnes sortantes	Satisfaisant	Circuit Entrée/Sortie par les 2 issues du RdC + matérialisation au ol/		A				
TOU03	TOUTE ACTIVITE	Entrée	L'espacement des personnes aux entrées sorties est possible	Satisfaisant	Jours d'ouverture limités. Grand espace + Matérialisation au sol + Effectif limité dans le hall à 4 personnes. Les autres personnes attendent dehors sur la parvis large en respectant les distanciations sociales. (Affichage à l'entrée de l'établissement)						
TOU04	TOUTE ACTIVITE	Accueil - Parties communes et espaces de repos	Un solution décontaminante est disposée au plus près de l'accès et sans besoin de contact puis à chaque étage en sorties d'escalier ou d'ascenseurs mais aussi dans les espaces de repos si conservés	Satisfaisant	Equipes dotées de Gel hydro + Dans les salles de repos + 3 à l'accueil.						
TOU05	TOUTE ACTIVITE	Zones de passage et escaliers	L'espacement des personnes est suffisant dans les zones de passage pour éviter les croisements (2m50 de largeur minimum)	Satisfaisant	Zones de circulation vastes + équipes dotées de masques + consignes de ne pas se croiser dans les circulations (circulations assez courtes)		B				
TOU06	TOUTE ACTIVITE	Zones de copie / photocopieurs	Le positionnement et l'utilisation des copieurs et multifonctions est effectuée de manière à limiter les risques de proximité de personnes	Satisfaisant	Imprimantes dans zones très larges + Respect distanciation	Mise en place de lingettes désinfectantes à proximité des imprimantes	C	Mise en place de lingettes désinfectantes à proximité des imprimantes	Forte	SB	Fait au 12/05
TOU07	TOUTE ACTIVITE	Ascenseurs et dispositifs de levage automatique (boutons d'appels, barrières, ...)	L'appel d'ascenseur ou autre bouton de commande s'effectue en limitant les contacts tactiles, son utilisation limite les contacts de proximité	Satisfaisant	Ascenseur mis Hors service pour éviter les points de contacts.						
TOU08	TOUTE ACTIVITE	Portes intermédiaires Salles de réunion Portes battantes d'ascenseurs ou grille	L'ouverture de la porte s'effectue en limitant les contacts avec une poignée	Satisfaisant	Portes des bureaux maintenues ouvertes						
TOU09	TOUTE ACTIVITE	Portes coupe-feu	L'ouverture de la porte s'effectue en limitant les contacts avec une poignée	Satisfaisant	Portes de recouvrement maintenues ouvertes par ventouses + Nettoyage particulier des points de contact sur les portes des cages d'escalier + Gel hydro à disposition des collaborateurs pour se désinfecter						
TOU10	TOUTE ACTIVITE	Toilettes et douches	L'usage des toilettes et douches limite les risques de proximité et de contacts	Satisfaisant	1 personnes / sanitaires + Affichage Gestes Barrières+ Vérification des stocks tous les jours, 6 sanitaires pour 12 personnes sur site.	Distributeur de gel hydroalcoolique et lingettes désinfectantes	H	Mise en place de gel hydroalcoolique dans les sanitaires	Forte	SB	Fait au 11
TOU11	TOUTE ACTIVITE	Zones de change / vestiaires	L'usage des vestiaires limite les risques de proximité et de contacts	Satisfaisant	Pas de vestiaire						
TOU12	TOUTE ACTIVITE	Espace cuisine / tisanerie / repas	L'utilisation des frigidaires, équipements de cuisine dont les fontaines à eau et cuisson sont aménagés de manière à assurer une distanciation et/ou un usage avec un minimum de risques - Idem pour les espaces repas	Satisfaisant	Affichage des consignes + Limitation de l'effectif dans chaque salle de repas + Séparation Physique + Des salles de travail sont mises à disposition pour la restauration + Application du télétravail (Moitié des équipes sur site) + Nettoyage après chaque service par le personnel+ Consignes de désinfection du Micro Ondes après utilisation		D				
TOU13	TOUTE ACTIVITE	Poubelles	Les poubelles pouvant contenir des mouchoirs ou autres déchets à risque limitent de par leur usage et leur conception la propagation du virus et les besoins d'ouverture / fermeture	Satisfaisant	Evacuation régulière + Nettoyage régulier + Poubelles individuelles						

* Non applicable : sans objet ou hors cadre de la mission

Ref	Typologie d'activité	Localisation / Zone concernée	Point d'attention	Situation à ce jour	Commentaires / Précisions	Solution envisagée dans le groupe de travail animé par SOCOTEC	Réf. Photo ou plan	Plan d'action CLIENT				
								Solution retenue et avancement	Priorité	Responsable	Délais de mise en œuvre	
TOU14	TOUTE ACTIVITE	Personnel de nettoyage	Le personnel de nettoyage intervient en toute sécurité en limitant son impact sur l'activité tout en assurant un résultat optimal	Satisfaisant	Intervention le matin dans des bureaux laissés vacants. Personnel équipé de masque et de gants.							
TOU15	TOUTE ACTIVITE	Personnel de maintenance ou de petits travaux	Le personnel concerné intervient en toute sécurité en limitant son impact sur l'activité tout en assurant un résultat optimal	Satisfaisant	Bureaux Neufs nécessitant peu de maintenance. Si nécessaire intervention dans des bureaux vacants. Personnels dotés de masques, gants et EPI spécifiques.							
TOU16	TOUTE ACTIVITE	Affichage	Des affichages sont disposés dans tout le cheminement d'accès à tous les locaux accessibles de manière claire, lisible, imagée au maximum et multi-langue si nécessaire - une préparation est menée en amont pour les éventuelles personnes en situation de handicaps	Satisfaisant	Affichage dans chaque circulation							
TOU17	TOUTE ACTIVITE	Gestion du courrier et colis - marchandises et livraisons Utilisation de consommables	Le contact avec les surfaces inertes et sèches (notamment le papier) est privilégié par rapport à l'usage du plastique ou métal ou autre matériau qui restent quant à eux limité au cas où aucune autre alternative n'est possible	Satisfaisant	Manutention avec gants et mise en attente dans local dédié avant utilisation. Peu de livraison prévue à la vue des stocks présents							
TOU18	TOUTE ACTIVITE	Espaces de repos	Les espaces de repos sont proscrits ou aménagés de manière à limiter les contacts et les risques de transmission du virus	Satisfaisant	Espace de repos et d'échange en extérieur sur terrasse avec auvent. 2 matelas pour 2 personnes dans la siesterie pour l'instant							
TOU19	TOUTE ACTIVITE	Espaces extérieurs Terrasse et roof top	Les espaces extérieurs (jardins, terrasses,...) sont proscrits ou aménagés de manière à limiter les contacts et les risques de transmission du virus	Satisfaisant	Espaces extérieurs vastes - Absence de mobiliers fixes et mobiles.							
TOU20	TOUTE ACTIVITE	Places de stationnement voiture / vélo / motos - autres	L'espacement des zones de stationnement n'est pas de nature à créer une trop forte promiscuité (espacement minimal de 2m autour de chaque zone de stationnement)	Satisfaisant	Grand parking. Présence de 4 entrées							
TOU21	TOUTE ACTIVITE	Salles de réunion Call-room / sieste room	Les espaces de réunion, conf-call ou sieste sont proscrits ou aménagés de manière à limiter les contacts et les risques de transmission du virus	Satisfaisant	Pas de réunion en grand nombre. Si utilisation de la grande salle, application de la distanciation sociale. Peu de personne à la vue de la surface.							
TOU22	TOUTE ACTIVITE	Tout personnel	Les personnes présentant des signes évocateurs du COVID 19 ou des fragilités médicales doivent faire l'objet d'un soin et d'un traitement particulier - une traçabilité des personnes est également mise en place	Satisfaisant	Les personnes ayant des symptômes de la maladie restent à leur domicile ou y sont renvoyés. Planning permettant de savoir qui a travaillé sur site (Pointeuse). Demande de signaler tout symptôme.							
BUR01	BUREAU / CDT	Bureaux - postes de travail	L'orientation des postes de travail est effectuée de manière à assurer un espacement minimal entre chaque personne d'au moins 1m si pas de conversation ou 2m si conversations (téléphoniques ou d'équipes)	Satisfaisant	Bureau essentiellement individuel. Si collectif, espace suffisant + Barrière physique entre les collaborateurs. Effectif limité à 50% sur site		E//G					

► 7. PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS

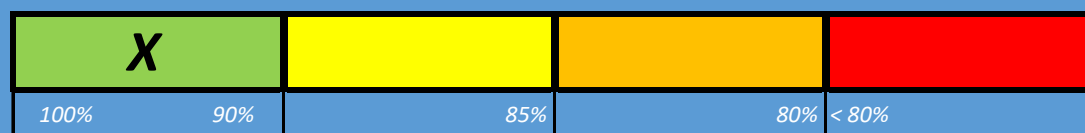
Ref	ILLUSTRATION	Ref	ILLUSTRATION
A		B	
C		D	
E		F	
G		H	



AUDIT DU RISQUE SANITAIRE COVID 19

Cet établissement (TOIT DE GASCOGNE - SIÈGE SOCIAL) a fait l'objet d'un audit par SOCOTEC le 13/05/20 permettant d'évaluer l'exposition au risque COVID 19.

Le résultat de cet audit des mesures de prévention aboutit à un niveau de risque suivant :



Evaluation réalisée par un tiers indépendant attestant de la réalisation de la mission suivante en vue d'évaluer les risques sanitaires liés à la propagation du SARS-Cov2 :
Audit COVID19 BUSINESS READY

